

# Relatório Técnico

## **RT 37/CATRA COVID-19/Rota 116/2021**

Relatório de Situação do Rodoviário  
Rota 116

*Elaboração*  
CATRA – Câmara de Transportes e Rodovias

*Outubro de 2021*

## ÍNDICE

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO</b> .....	<b>3</b>
1.1	RELATÓRIOS ANTERIORES.....	3
1.2	QUESTIONAMENTOS E COMENTÁRIOS DO CD SOBRE OS RT'S ANTERIORES .....	3
<b>2</b>	<b>IMPACTO NA MOVIMENTAÇÃO DE VEÍCULOS COM CENÁRIO EPIDÊMICO DO COVID-19</b> .....	<b>3</b>
2.1	PERÍODO DE 01/09/2021 A 30/09/2021 .....	3
2.2	COMPARATIVO DA MOVIMENTAÇÃO DE VEÍCULOS (VDM EQUIVALENTE PAGANTE) ENTRE OS EXERCÍCIOS 2019, 2020 E 2021 ...	6
2.3	PERCENTUAL DA DEMANDA DE VEÍCULOS NO SISTEMA VIÁRIO, CONSIDERANDO VEÍCULOS EQUIVALENTES MÉDIO DIÁRIO PAGANTES (VDM EQUIV.) POR CATEGORIA.....	6
<b>3</b>	<b>TRÁFEGO MÉDIO DIÁRIO ANUAL</b> .....	<b>9</b>
<b>4</b>	<b>TIPO DE VEÍCULO POR GATEGORIA</b> .....	<b>9</b>
<b>5</b>	<b>FISCALIZAÇÃO DA RJ-104 E RJ-116</b> .....	<b>10</b>
5.1	INFORMAÇÕES DA CONCESSIONÁRIA.....	10
5.2	ANÁLISE .....	10
5.3	RESULTADO .....	13
5.4	PLANO DE AÇÃO DA FISCALIZAÇÃO .....	14
<b>6</b>	<b>OCORRÊNCIAS</b> .....	<b>14</b>
6.1	CONTROLE E ACOMPANHAMENTO ESTATÍSTICO DE ACIDENTES RODOVIÁRIOS.....	26
6.2	MONITORAMENTO DOS TEMPOS DE ATENDIMENTO DAS OCORRÊNCIAS .....	27
<b>7</b>	<b>CONCLUSÃO</b> .....	<b>28</b>

## 1 INTRODUÇÃO

Este Relatório Técnico tem por propósito apresentar as principais informações sobre os serviços públicos de operação do Sistema Viário Itaboraí – Nova Friburgo – Cantagalo - Concessionária Rota 116, diante da situação de emergência na saúde pública do Estado do Rio de Janeiro, no período compreendido entre **01 de setembro a 30 de setembro de 2021**.

### 1.1 Relatórios Anteriores

Todos os relatórios anteriores, do RT 01 ao RT 36/CATRA COVID-19/Rota 116/2021, estão disponíveis no processo SEI-220008/000554/2020.

### 1.2 Questionamentos e comentários do CD sobre os RT's anteriores

Informamos que em nossa última consulta ao Processo SEI N° 220008-000554/2020, realizada em 28 de outubro de 2021, não constatamos nenhum registro pendente de esclarecimentos.

## 2 IMPACTO NA MOVIMENTAÇÃO DE VEÍCULOS COM CENÁRIO EPIDÊMICO DO COVID-19

### 2.1 Período de 01/09/2021 a 30/09/2021

Através da correspondência GRENG.331/21 de 25/10/2021, a Concessionária Rota 116 enviou a quantidade diária de veículos equivalentes pagantes impacto na movimentação de veículos nas quatro Praças de Pedágio do Sistema Viário Itaboraí – Nova Friburgo – Cantagalo, em decorrência do cenário epidêmico causado pelo COVID-19.

Considerando:

- Veículo Equivalente Pagante;
- Semana Típica de 09/03/2020 a 15/03/2020, de forma a adequar a análise;
- Período de 01/09/2021 a 30/09/2021.

DATA		VEÍCULO EQUIVALENTE PAGANTE
SEMANA TÍPICA		
SEG	09/03/2020	32.431
TER	10/03/2020	32.748
QUA	11/03/2020	32.069
QUI	12/03/2020	33.123
SEX	13/03/2020	36.950
SÁB	14/03/2020	29.050
DOM	15/03/2020	22.525

DATA		VEÍCULO EQUIVALENTE PAGANTE	VARIACÃO [%]	DATA		VEÍCULO EQUIVALENTE PAGANTE	VARIACÃO [%]
PERÍODO ANALISADO				PERÍODO ANALISADO			
QUA	01/09/2021	32.050	0%	QUI	16/09/2021	34.174	3%
QUI	02/09/2021	33.813	2%	SEX	17/09/2021	37.881	3%
SEX	03/09/2021	39.585	7%	SÁB	18/09/2021	28.467	-2%
SÁB	04/09/2021	32.102	11%	DOM	19/09/2021	23.351	4%
DOM	05/09/2021	22.285	-1%	SEG	20/09/2021	33.880	4%
SEG	06/09/2021	33.730	4%	TER	21/09/2021	32.349	-1%
TER	07/09/2021	20.996	-36%	QUA	22/09/2021	33.745	5%
QUA	08/09/2021	31.906	-1%	QUI	23/09/2021	33.539	1%
QUI	09/09/2021	32.733	-1%	SEX	24/09/2021	37.890	3%
SEX	10/09/2021	36.653	-1%	SÁB	25/09/2021	28.020	-4%
SÁB	11/09/2021	28.035	-3%	DOM	26/09/2021	23.872	6%
DOM	12/09/2021	21.164	-6%	SEG	27/09/2021	32.556	0%
SEG	13/09/2021	32.916	1%	TER	28/09/2021	32.530	-1%
TER	14/09/2021	33.070	1%	QUA	29/09/2021	32.347	1%
QUA	15/09/2021	33.209	4%	QUI	30/09/2021	33.946	2%

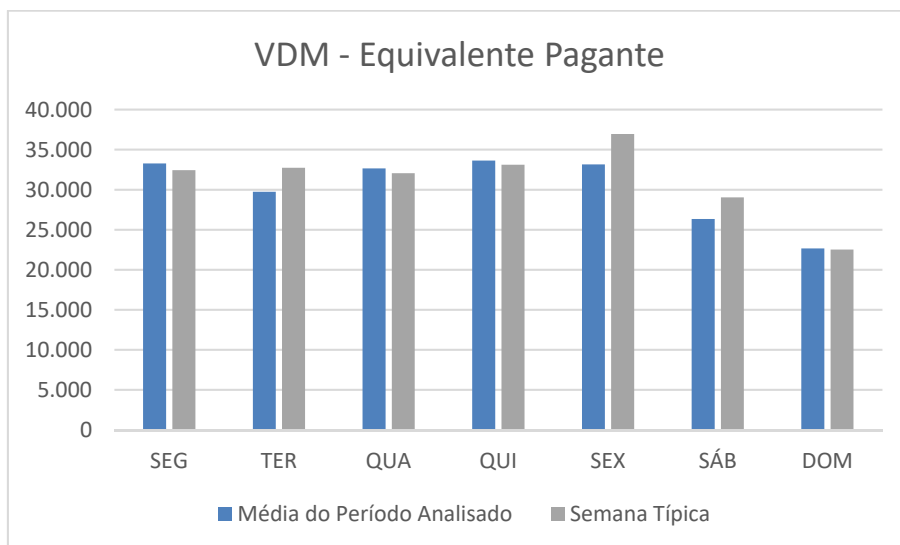
**Tabela 2.1** – Veículo equivalente do período de 01 a 30 de setembro de 2021 em relação a semana típica adotada

O período analisado neste relatório, abrange 4 (quatro) finais de semana, considerando sábado + domingo, além de 1 (um) feriado nacional, que teve ponto facultativo em dia útil, cujo resultado do fluxo de veículos nas 04 Praças de pedágio apresentaram o seguinte resultado:

**Finais de semana** – variação entre -6% e 11%.

**Feriado Nacional [1]** – queda de 36%.

**Dias úteis do período** – variação entre -1% e 7%.

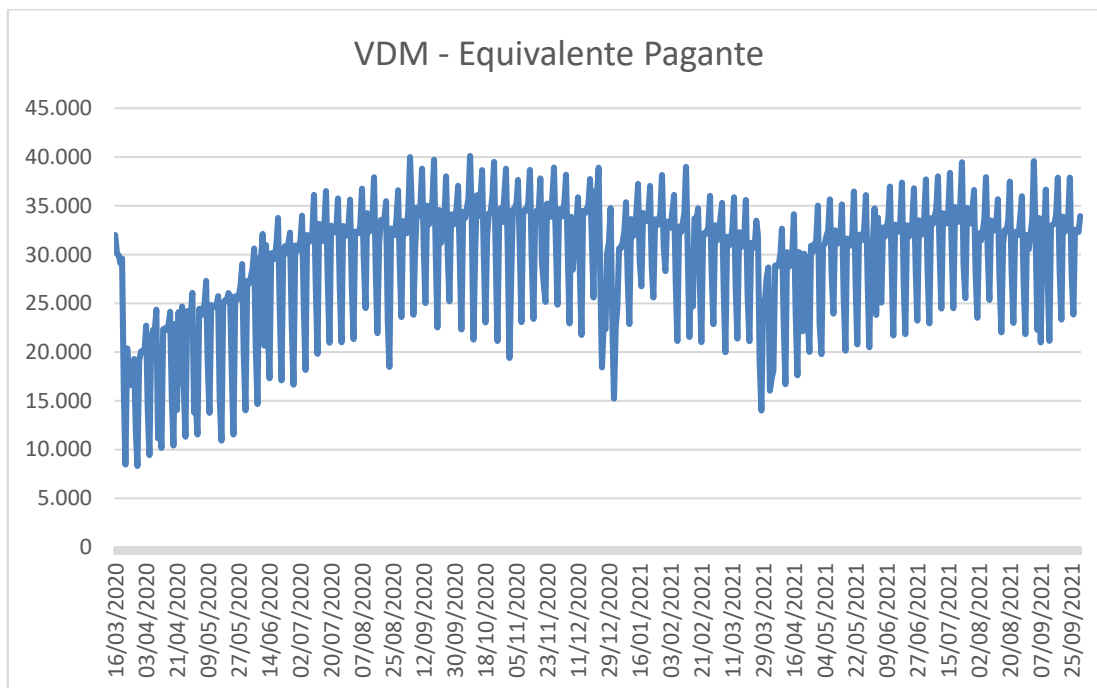


**Gráfico 2.1 (1)** – VDM do período analisado em relação a semana típica adotada

Contabilizando as médias dos dias semanais do período, e os comparando com o mesmo dia da semana típica adotada, 4 (quatro) dias da semana superaram a demanda enquanto 3 (três) dias se mantiveram abaixo. Como observado no **Gráfico 2.1(1)**, a diferença do VDM entre a média dos dias analisados e os dias da semana típica é bem baixa, portanto, é correto afirmar que a demanda está dentro do padrão.

Considerando:

- Período de 16/03/2020 a 30/09/2021.



**Gráfico 2.1 (2)** – Veículo equivalente pagante durante período pandêmico

## 2.2 Comparativo da Movimentação de Veículos (VDM Equivalente Pagante) entre os exercícios 2019, 2020 e 2021

DATA	2019	2020	2021
JAN	986.418	930.722	956.811
FEV	834.790	884.054	862.982
MAR	926.758	770.661	900.930
ABR	935.007	578.786	807.629
MAI	951.461	672.787	916.258
JUN	914.929	811.207	929.278
JUL	1.020.244	941.903	1.012.203
AGO	964.531	950.882	961.182
SET	949.317	983.567	942.789

Tabela 2.2 – VDM comparativo entre o ano de 2019, 2020 e 2021

Nota-se uma redução de -4,15% na demanda em relação ao mesmo período do ano anterior e de -0,69% em relação ao mesmo período do ano de 2019.

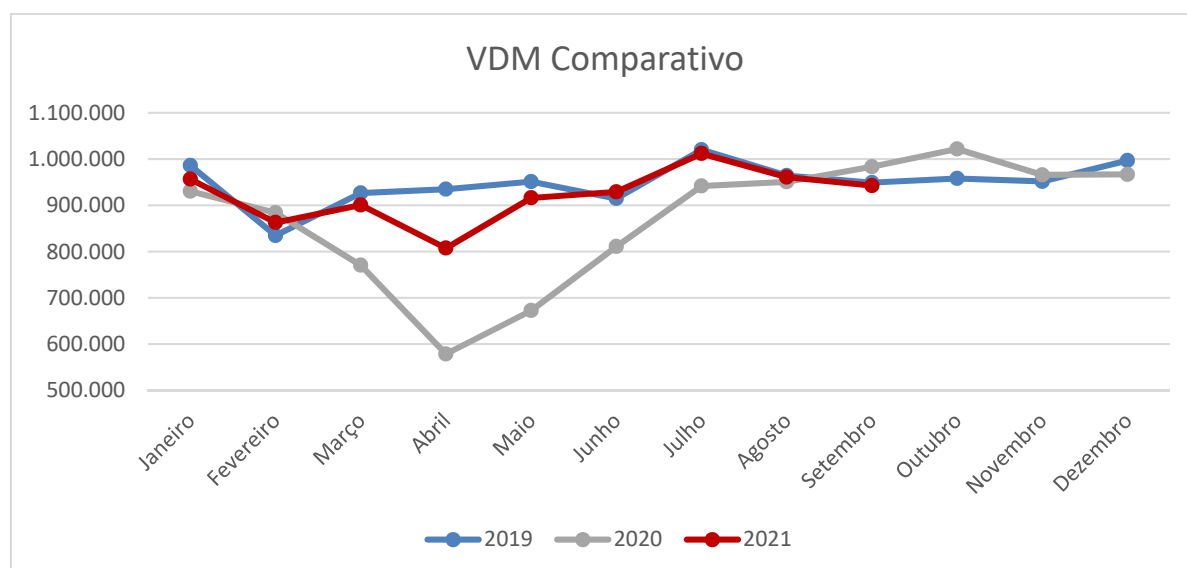


Gráfico 2.2 – VDM comparativo entre o ano de 2019, 2020 e 2021

## 2.3 Percentual da Demanda de Veículos no Sistema Viário, Considerando Veículos Equivalentes Médio Diário Pagantes (VDM Equiv.) Por Categoria

VDM EQUIV. PAGANTES – POR CATEGORIA <sup>1</sup>												
DATA		CATEGORIA										
SEMANA TÍPICA		2S	3S	4S	2D	3D	4D	5D	6D	7D	8D	MORADOR
SEG	09/03/2020	18.979	92	17	2.789	824	236	304	392	84	2	273
TER	10/03/2020	18.280	68	11	3.127	770	279	319	431	110	2	305
QUA	11/03/2020	17.665	73	18	3.249	775	241	286	413	110	3	321
QUI	12/03/2020	18.554	66	11	3.287	804	240	240	458	110	2	328
SEX	13/03/2020	21.856	97	16	3.319	805	282	256	484	120	4	325
SÁB	14/03/2020	21.513	109	7	1.805	380	133	99	187	64	1	317
DOM	15/03/2020	19.616	93	6	892	76	25	29	68	16	0	243

<sup>1</sup> Categoria – Conforme Estrutura Tarifária da Concessionária Rota 116.

PERÍODO ANALISADO	2S	3S	4S	2D	3D	4D	5D	6D	7D	8D	MORADOR
QUA 01/09/2021	17.088	80	11	2.969	848	204	185	618	191	7	2.966
QUI 02/09/2021	18.111	64	12	3.203	844	271	178	655	179	8	3.217
SEX 03/09/2021	23.230	78	15	3.214	965	294	179	646	187	5	3.773
SÁB 04/09/2021	23.856	119	10	1.567	482	172	113	308	78	2	3.363
DOM 05/09/2021	19.539	100	9	667	150	20	38	72	9	2	2.894
SEG 06/09/2021	20.593	58	18	2.556	792	273	140	470	153	5	3.262
TER 07/09/2021	17.374	71	5	815	233	51	33	115	16	1	2.509
QUA 08/09/2021	18.809	73	9	2.644	717	194	134	548	173	3	3.254
QUI 09/09/2021	17.400	74	23	2.935	801	307	210	674	177	5	3.477
SEX 10/09/2021	20.542	54	11	3.061	760	332	250	760	191	8	3.572
SÁB 11/09/2021	19.845	67	29	1.609	371	156	121	383	88	1	2.711
DOM 12/09/2021	18.580	89	14	623	110	27	38	92	11	0	2.760
SEG 13/09/2021	18.516	70	11	2.674	814	276	196	579	194	6	3.791
TER 14/09/2021	17.653	92	18	2.864	744	306	226	740	192	5	3.502
QUA 15/09/2021	17.347	72	12	2.992	768	310	252	708	213	5	3.638
QUI 16/09/2021	17.619	75	3	3.074	823	301	268	763	220	7	2.884
SEX 17/09/2021	21.831	98	11	3.028	801	283	248	688	232	6	3.544
SÁB 18/09/2021	20.993	90	32	1.383	347	147	115	306	111	2	3.397
DOM 19/09/2021	20.499	106	5	639	133	33	33	100	24	0	2.696
SEG 20/09/2021	18.980	61	11	2.600	834	282	237	627	221	5	3.808
TER 21/09/2021	16.995	73	14	2.832	795	235	292	654	224	3	3.378
QUA 22/09/2021	17.450	63	11	2.917	964	272	244	675	231	5	3.010
QUI 23/09/2021	17.535	80	16	3.014	991	230	242	602	214	3	3.372
SEX 24/09/2021	21.664	104	23	3.091	914	240	234	677	209	10	3.732
SÁB 25/09/2021	20.621	114	17	1.400	449	110	110	261	85	5	2.997
DOM 26/09/2021	21.456	177	10	614	116	30	10	54	6	2	2.719
SEG 27/09/2021	18.585	76	11	2.558	863	254	184	544	175	5	3.515
TER 28/09/2021	17.124	74	16	2.850	913	256	199	659	191	7	3.522
QUA 29/09/2021	16.854	69	13	2.909	970	223	168	634	209	5	3.381
QUI 30/09/2021	17.891	51	24	3.049	933	279	225	615	219	5	3.233

Tabela 2.3 (1) – Demanda de veículos pagantes por categoria

PERCENTUAL DE VARIAÇÃO DE VEÍCULOS PAGANTES POR CATEGORIA												
PERÍODO ANALISADO		2S	3S	4S	2D	3D	4D	5D	6D	7D	8D	MORADOR
QUA	01/09/2021	-3,3%	9,6%	-38,9%	-8,6%	9,4%	-15,4%	-35,3%	49,6%	73,6%	133,3%	824,0%
QUI	02/09/2021	-2,4%	-3,0%	9,1%	-2,6%	5,0%	12,9%	-25,8%	43,0%	62,7%	300,0%	880,8%
SEX	03/09/2021	6,3%	-19,6%	-6,3%	-3,2%	19,9%	4,3%	-30,1%	33,5%	55,8%	25,0%	1060,9%
SÁB	04/09/2021	10,9%	9,2%	42,9%	-13,2%	26,8%	29,3%	14,1%	64,7%	21,9%	100,0%	960,9%
DOM	05/09/2021	-0,4%	7,5%	50,0%	-25,2%	97,4%	-20,0%	31,0%	5,9%	-43,8%	0,0%	1090,9%
SEG	06/09/2021	8,5%	-37,0%	5,9%	-8,4%	-3,9%	15,7%	-53,9%	19,9%	82,1%	150,0%	1094,9%
TER	07/09/2021	-5,0%	4,4%	-54,5%	-73,9%	-69,7%	-81,7%	-89,7%	-73,3%	-85,5%	-50,0%	722,6%
QUA	08/09/2021	6,5%	0,0%	-50,0%	-18,6%	-7,5%	-19,5%	-53,1%	32,7%	57,3%	0,0%	913,7%
QUI	09/09/2021	-6,2%	12,1%	109,1%	-10,7%	-0,4%	27,9%	-12,5%	47,2%	60,9%	150,0%	960,1%
SEX	10/09/2021	-6,0%	-44,3%	-31,3%	-7,8%	-5,6%	17,7%	-2,3%	57,0%	59,2%	100,0%	999,1%
SÁB	11/09/2021	-7,8%	-38,5%	314,3%	-10,9%	-2,4%	17,3%	22,2%	104,8%	37,5%	0,0%	755,2%
DOM	12/09/2021	-5,3%	-4,3%	133,3%	-30,2%	44,7%	8,0%	31,0%	35,3%	-31,3%	0,0%	1035,8%
SEG	13/09/2021	-2,4%	-23,9%	-35,3%	-4,1%	-1,2%	16,9%	-35,5%	47,7%	131,0%	200,0%	1288,6%
TER	14/09/2021	-3,4%	35,3%	63,6%	-8,4%	-3,4%	9,7%	-29,2%	71,7%	74,5%	150,0%	1048,2%
QUA	15/09/2021	-1,8%	-1,4%	-33,3%	-7,9%	-0,9%	28,6%	-11,9%	71,4%	93,6%	66,7%	1033,3%
QUI	16/09/2021	-5,0%	13,6%	-72,7%	-6,5%	2,4%	25,4%	11,7%	66,6%	100,0%	250,0%	779,3%
SEX	17/09/2021	-0,1%	1,0%	-31,3%	-8,8%	-0,5%	0,4%	-3,1%	42,1%	93,3%	50,0%	990,5%
SÁB	18/09/2021	-2,4%	-17,4%	357,1%	-23,4%	-8,7%	10,5%	16,2%	63,6%	73,4%	100,0%	971,6%
DOM	19/09/2021	4,5%	14,0%	-16,7%	-28,4%	75,0%	32,0%	13,8%	47,1%	50,0%	0,0%	1009,5%
SEG	20/09/2021	0,0%	-33,7%	-35,3%	-6,8%	1,2%	19,5%	-22,0%	59,9%	163,1%	150,0%	1294,9%
TER	21/09/2021	-7,0%	7,4%	27,3%	-9,4%	3,2%	-15,8%	-8,5%	51,7%	103,6%	50,0%	1007,5%
QUA	22/09/2021	-1,2%	-13,7%	-38,9%	-10,2%	24,4%	12,9%	-14,7%	63,4%	110,0%	66,7%	837,7%
QUI	23/09/2021	-5,5%	21,2%	45,5%	-8,3%	23,3%	-4,2%	0,8%	31,4%	94,5%	50,0%	928,0%
SEX	24/09/2021	-0,9%	7,2%	43,8%	-6,9%	13,5%	-14,9%	-8,6%	39,9%	74,2%	150,0%	1048,3%
SÁB	25/09/2021	-4,1%	4,6%	142,9%	-22,4%	18,2%	-17,3%	11,1%	39,6%	32,8%	400,0%	845,4%
DOM	26/09/2021	9,4%	90,3%	66,7%	-31,2%	52,6%	20,0%	-65,5%	-20,6%	-62,5%	0,0%	1018,9%
SEG	27/09/2021	-2,1%	-17,4%	-35,3%	-8,3%	4,7%	7,6%	-39,5%	38,8%	108,3%	150,0%	1187,5%
TER	28/09/2021	-6,3%	8,8%	45,5%	-8,9%	18,6%	-8,2%	-37,6%	52,9%	73,6%	250,0%	1054,8%
QUA	29/09/2021	-4,6%	-5,5%	-27,8%	-10,5%	25,2%	-7,5%	-41,3%	53,5%	90,0%	66,7%	953,3%
QUI	30/09/2021	-3,6%	-22,7%	118,2%	-7,2%	16,0%	16,3%	-6,3%	34,3%	99,1%	150,0%	885,7%

**Tabela 2.3 (2)** – Percentual de redução de veículos pagantes por categoria em relação a semana típica adotada

A demanda é fortemente influenciada pelo tráfego de veículos de passeio (2S) e caminhões de 2 (dois) eixos duplos (2D) que, em números absolutos representam maior parte do tráfego da rodovia. Ambas as categorias citadas, obtiveram percentual negativo no somatório dos dias do mês. No entanto, a categoria 2S não obteve variação acentuada em nenhum dos dias do mês, já a categoria 2D teve queda acentuada nos finais de semana e pico da variação negativa no feriado (07/09/2021) devido a diminuição de fluxo em dias não úteis, que é algo comum para categoria.

Contudo, 5 (cinco) das categorias de eixos duplos tiveram aumento relevante, o que indicar a retomada no comércio das cidades próximas a rodovia, principalmente Nova Friburgo.



O aumento percentual significativo na categoria 8D, veículos de 8 eixos duplos, se explica devido ao número absoluto de veículos dessa categoria trafegados na rodovia ser muito baixo, portanto, qualquer aumento causa grande impacto percentual na categoria.

### 3 TRÁFEGO MÉDIO DIÁRIO ANUAL

Os serviços de atendimento aos usuários do Sistema Viário no exercício de 2021, deverão seguir o Padrão I, que estabelece para atendimento mecânico e pré-hospitalar, tempo máximo de 45 minutos.

Como previsto no Edital de Licitação, a definição do “Padrão Operacional” é feita com base no TDMA (Tráfego Médio Diário Anual) do exercício anterior (2020).

Os valores de movimentação e o resultado da média de cada subtrecho, foi detalhado no RT 29/CATRA COVID-19/ROTA 116/2021 que está disponível no processo SEI-220008/000554/2020.

### 4 TIPO DE VEÍCULO POR GATEGORIA

A tabela detalhando como é aplicado a tarifa por tipo de veículo, através do multiplicador utilizado para cada categoria, foi mostrada no RT 31/CATRA COVID-19/Rota 116/2021 que está disponível no processo SEI-220008/000554/2020.


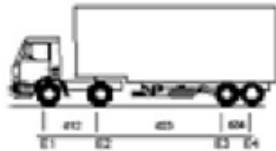
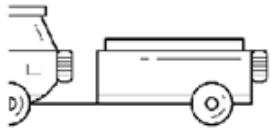
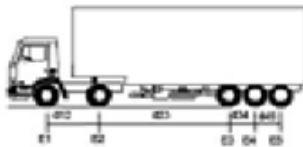


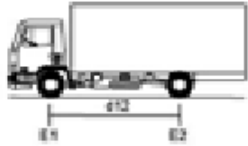
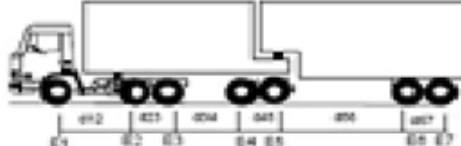

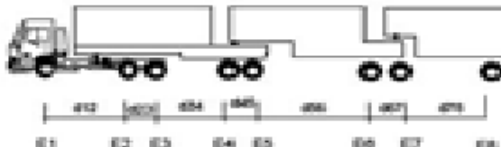
			
CAT. 2S	2 Eixos Simples	CAT. 4D	4 Eixos Duplos
			
CAT. 3S	3 Eixos Simples	CAT. 5D	5 Eixos Duplos
			
CAT. 4S	4 Eixos Simples	CAT. 6D	6 Eixos Duplos
			
CAT. 2D	2 Eixos Duplos	CAT. 7D	7 Eixos Duplos
			
CAT. 3D	3 Eixos Duplos	CAT. 8D	8 Eixos Duplos

Tabela 4. Demonstrativo de categorias por tipos de eixos

## 5 FISCALIZAÇÃO DA RJ-104 E RJ-116

O procedimento de fiscalização consistiu na coleta de informações junto à Concessionária sobre as condições dos sistemas de rodagem, de sinalização, de informações, de comunicações, de socorro mecânico, de socorro médico e de cobrança de pedágio. Também, foi verificado se foram encaminhados à CATRA alguma reclamação registrada pela Ouvidoria e/ou notícia na mídia sobre problemas na RJ-116.

### 5.1 Informações da Concessionária

Conforme correspondência GRENG.331/21 de 25 de outubro de 2021, a Concessionária Rota 116 S/A informa que, tendo em vista o cenário epidêmico causado pelo COVID-19, apresenta em resumo as ações tomadas, no período de 01/09/2021 a 30/09/2021.

Seguem os cuidados recomendados pelas autoridades de saúde.

Os serviços de higienização continuam a ser realizados.

Alguns funcionários estão trabalhando em regime home office e outros cumprindo período de férias.

Prosseguem as atividades:

- De operação: veículos de inspeção, guinchos, ambulâncias, 0800 e arrecadação;
- Serviços de conservação da faixa de domínio: limpeza, roçada e reparo do sistema de drenagem da rodovia;
- Serviços de manutenção e conservação do pavimento e sinalização;
- A Concessionária continua operando 24 horas por dia, no Km 53,5, os serviços de pare e siga, com operador de tráfego, veículos de apoio, rádios de comunicação e placas de sinalização diurna e noturna.

Em anexo na carta encaminhada:

- Demonstrativo do impacto na arrecadação das praças de pedágio – Tabela 2.1, Tabela 2.2, Gráfico 2.2, Tabela 2.3 (1) e Tabela 2.3 (2), mostrados no tópico 2.

### 5.2 Análise

A Concessionária apresentou os relatórios descritos a seguir:

- GRENG.308/21 – Acompanhamento dos Investimentos Quadro 5 – Setembro/2021;
- GRENG.307/21 - Relatório de Acompanhamento Técnico - Quadro 5 - Setembro/2021;
- GRENG.313/21 - Relatório de Acompanhamento Técnico - Operacional - Setembro/2021;

#### 5.2.1 Andamento de Obras por Subtrechos

- **Subtrecho 1:** RJ-104

ITEM	SERVIÇO	QUILÔMETROS				
		0	0,5	1	1,5	1,7
1	Conserva (serviço permanente)					
2	Terraplenagem dos Acostamentos					
3	Pavimentação dos Acostamentos					
4	Sinalização Horizontal					
5	Sinalização Vertical					
6	Duplicação RJ-116					

 Andamento

Quadro 8.2.1 (1) – Do Km 0 ao Km 1,7

• **Subtrecho 1: RJ-116**

ITEM	SERVIÇO	QUILÔMETROS																																															
		0,0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42,8					
1	Conserva (serviço permanente)	—————																																															
2	Alargamento de Pontes																																																
3	Recuperação Estrutural - Ponte km 41																																																
4	Restauração Pavimento																																																
5	Duplicação RJ-116	———																																															
6	Contenção de Encosta - Revestimento Vegetal																																																

————— Andamento

Quadro 8.2.1 (2) – Do Km 0 ao Km 42,8

• **Subtrecho 2: RJ-116**

ITEM	SERVIÇO	QUILÔMETROS																																			
		42,8	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77
1	Conserva (serviço permanente)	—————																																			
2	Sinalização Horizontal																																				
3	Sinalização Vertical																																				
4	Restauração do Pavimento																																				
5	Alargamento de Pontes																																				
6	Micro Revestimento																																				
7	Contenção	•••••																																			
8	Drenagem																																				

————— Andamento

Quadro 8.2.1 (3) – Do Km 42,8 ao Km 79

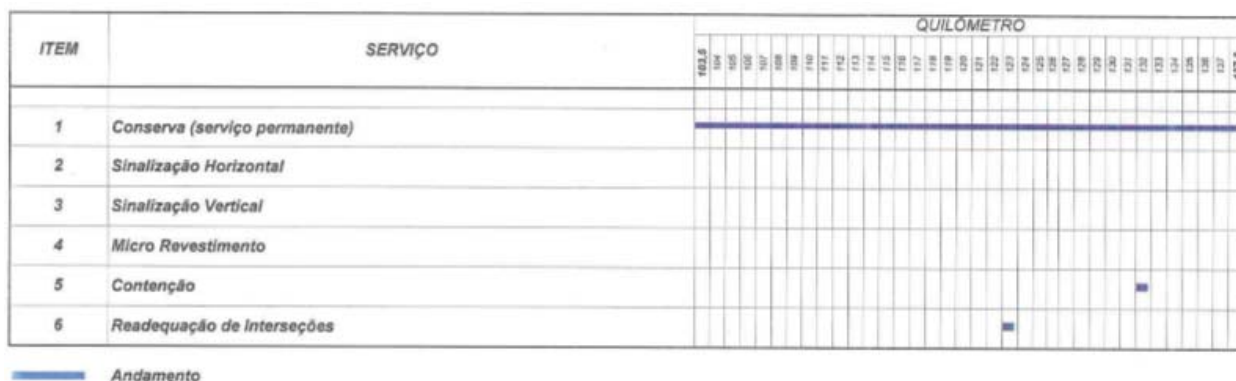
• **Subtrecho 3: RJ-116**

ITEM	SERVIÇO	QUILÔMETROS																						
		79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100	101
1	Conserva (serviço permanente)	—————																						
2	Sinalização Horizontal																							
3	Sinalização Vertical																							
4	Restauração do Pavimento																							
5	Melhorias Trevo de Bom Jardim																							
6	Micro Revestimento																							
7	Contenção	•																						
8	Drenagem																							

————— Andamento

Quadro 8.2.1 (4) – Do Km 79 ao Km 103,5

• Subtrecho 4: RJ-116



Quadro 8.2.1 (5) – Do Km 103,5 ao Km 137,8

Maior parte dos serviços de obra/manutenção em andamento são de conserva. Contenção, duplicação e readequação de interseções são outros serviços em andamento. A obra de readequação de interseção no Subtrecho 4, pode ser vista por fotografia no final do relatório Foto 6 e Foto 7.

### 5.2.2 Análise de Informações Apresentadas pela Ouvidora AGETRANSP

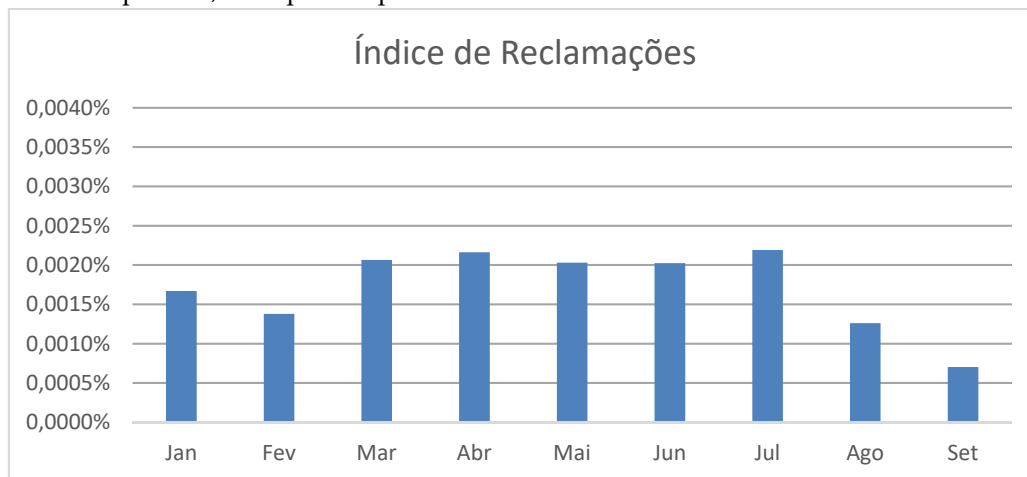
A análise é feita com base nas informações recebidas e transmitidas à CATRA pela Ouvidoria da AGETRANSP. Também, neste caso, a Fiscalização considera as informações do Relatório de Chamadas apresentado pela Concessionária, que servem para conferir o grau de satisfação dos usuários com a rodovia e os respectivos serviços.

A Tabela 8.2.2 tem como objetivo apresentar os tipos e como se dividem as demandas dos usuários.

Tipo de chamada	2021								
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set
Informações	3	1	5	9	2	3	2	2	5
Reclamações	15	11	17	16	17	17	20	11	6
Elogios	1	1	1	0	0	0	0	1	1
Sugestões	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Solicitações	47	232	197	122	148	155	135	175	197
Engano/Trote	0	1	0	33	45	28	38	22	38
<b>Total</b>	<b>66</b>	<b>246</b>	<b>220</b>	<b>180</b>	<b>212</b>	<b>203</b>	<b>195</b>	<b>211</b>	<b>248</b>

Tabela 8.2.2 - Evolução dos tipos de demandas dos usuários

O **Gráfico 8.2.2**, traz o resultado do Índice de Reclamações no ano de 2021. O índice, é composto pelo número de reclamações dividido pelo número total de veículos, pagantes e não pagantes, trafegados na rodovia no mesmo período, multiplicado por 100.



**Gráfico 8.2.2** – Índice de Reclamações no ano de 2021

Como observado, o Índice de Reclamações teve uma média de 0,00172% ao longo do período analisado.

### 5.2.3 Análise das Informações Apresentadas pela Mídia

Não foi observado nem encaminhado à CATRA, no período abrangido por este relatório, nenhuma notícia veiculada na mídia sobre a ocorrência de inconformidades na RJ-116 ou à Rota 116.

## 5.3 Resultado

Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária no período de 01 a 30 de setembro de 2021 e na avaliação realizada conforme os critérios descritos, pode-se concluir que a operação do sistema viário, bem como a prestação dos demais serviços contratuais seguem normalmente em conformidade com o estabelecido no Contrato de Concessão.

#### • Operação das 4 Praças de Pedágio

- ✓ Pistas automáticas estão funcionando sem alteração, mantendo sempre com 01 (uma) em cada sentido;
- ✓ Cabines manuais sem alteração, podendo aumentar ou diminuir o número de cabines de acordo com a demanda;
- ✓ Os agentes da cabine estão seguindo o protocolo de higiene, e orientados a utilizar o álcool gel após cada atendimento;
- ✓ Higienização das cabines constantemente (bancada, teclado, impressora, maçaneta... toda parte interna), da mesma forma os sanitários;
- ✓ Cabines funcionando com portas abertas para maior circulação de ar;
- ✓ Os serviços de conserva seguem sendo executados normalmente.

#### • Serviços de Inspeção, Socorro Mecânico e Médico

- ✓ Serviços operando normalmente, mantendo os horários contratuais de inspeção e tempo de atendimento ao usuário;
- ✓ Agentes seguindo o protocolo de higiene, álcool gel nas viaturas e constante higienização dos veículos;
- ✓ As viaturas estão circulando com os vidros abertos, principalmente se houver transporte de usuário.

- **CCO – Centro de Controle Operacional**
  - ✓ O centro de controle segue operando normalmente.
- **Sistema de Comunicação ao Usuário**
  - ✓ O Sistema de Comunicação ao Usuário segue operando normalmente.
- **Serviços de conservação**
  - ✓ Sem interrupção da execução e seguindo a programação normal.

#### 5.4 Plano de Ação da Fiscalização

Em obediência às determinações dispostas nos decretos estaduais e às recomendações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde, os agentes desta Câmara Técnica - CATRA responsáveis pela fiscalização dos serviços operados pelas concessionárias de rodovias, estão trabalhando em regime de home office e permanecem conectados às respectivas concessionárias, bem como aos demais setores desta Agência, por telefone, e-mail e WhatsApp.

### 6 OCORRÊNCIAS

Apresentamos, em ordem cronológica, a seguir a planilha com os incidentes e acidentes ocorridos no Sistema Viário – Itaboraí – Nova Friburgo – Cantagalo – Rodovias RJ-104 e RJ-116, na data do presente relatório, entre 01/09/2021 e 30/09/2021.

Destacando que, até o período do presente relatório:

- i. Os GOF's são responsáveis pela elaboração do Relatório Diário, que tem o registro das ocorrências informadas pela Concessionária, via e-mail e/ou por contato telefônico.
- ii. Os dados registrados nos Relatórios Diários, são revisados pelo Gestor de Convênio e lançados no SGI pelos GOF's.
- iii. A partir disso, a organização e detalhamento do Banco de Dados, que reúne os Registros de Ocorrências abertos no SGI, tem participação da estagiária da CATRA: Tainá Lopes, coordenada pelo Assessor José Manoel.

No período de 01/09/2021 a 30/09/2021, tiveram 47 (quarenta e sete) ocorrências.

O tipo das ocorrências varia entre os seguintes tipos de caracterização: atropelamento de animal(is) [1], atropelamento de pessoa(s) [2], colisões - de modo geral - [16], queda de moto [10], e saída de pista [18].

R.O.	DATA & HORA OCORRÊNCIA	KM & SENTIDO	CONCLUSÃO CATRA	DATA & HORA COMUNICAÇÃO	B.O.
5331	01/09/2021 09:34	049+800 NORTE	A ocorrência, caracterizada por saída de pista de um carro de passeio, provocou: - Não houve vítima; - Não houve interdição; Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato. Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.	01/09/2021 09:41	Não

5334	01/09/2021 15:26	117+500	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão de um veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	01/09/2021 15:26	Não
5340	04/09/2021 08:49	013+000 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão entre uma motocicleta e veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uma (01) vítima em estado leve a moderado, encaminhada para o hospital de Cachoeiro de Macacu;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	04/09/2021 09:06	Não
5341	04/09/2021 16:40	053+300 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	04/09/2021 16:56	Não
5342	04/09/2021 18:06	001+500 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão frontal entre dois veículos de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	04/09/2021 18:15	Não

5388	06/09/2021 03:00	064+000 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista automóvel, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	06/09/2021	Não
5389	06/09/2021 12:20	053+500 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão traseira entre dois veículos de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	06/09/2021 12:57	Não
5400	08/09/2021 01:20	000+000 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de um veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uma (01) vítima encaminhada para o hospital de Itaboraí;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	08/09/2021 01:21	Não
5401	08/09/2021 10:32	078+100 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão traseira entre um ônibus e um veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	08/09/2010 10:51	Não



5406	09/09/2021 09:03	043+000 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão lateral entre uma moto e um veículo, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uma (01) vítima encaminhada para Hospital pela ambulância da SAMU. ;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	09/09/2021 09:47	Não
5407	09/09/2021 09:35	021+000 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão lateral entre dois veículos de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uma (01) vítima encaminhada para o hospital pela R01;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	09/09/2021 09:50	Não
5408	09/09/2021 21:24	032+900 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por atropelamento de animal (equino), provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uma (01) vítima removida para o hospital Celso Martins, pela viatura R – 1 ;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	09/09/2021 21:49	Não
5409	09/09/2021 23:06	049+000 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão de um veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	09/09/2021 23:15	Não

5411	10/09/2021 16:34	089+500 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por queda de motociclista, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uma (01) vítima em estado moderado encaminhada ao Hospital Raul Sertã;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	10/09/2021 16:59	Não
5412	11/09/2021 00:47	093+000 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	11/09/2021 00:47	Não
5415	11/09/2021 05:07	114+300 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão entre um caminhão e um automóvel de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Três (03) vítimas encaminhadas para o hospital de cordeiro;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	11/09/2021 05:09	Não
5416	11/09/2021 11:18	062+500 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão entre dois veículos de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	11/09/2021	Não

5417	11/09/2021 11:28	095+000 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por atropelamento de um ciclista por um carro de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Três vítimas encaminhadas para o Hospital de Bom Jardim;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório, não há nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido. Contudo, de acordo com solicitação do Conselho, a ocorrência em questão, será agrupada com outras de mesmo tipo num mesmo processo para uma avaliação conjunta.</p>	11/09/2021	Não
5418	11/09/2021 15:15	023+000 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uma (01) vítima em estado moderado levada para o hospital de cachoeira de Macacu;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	11/09/2021 15:22	Não
5419	11/09/2021 17:14	057+000 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	11/09/2021 18:39	Não
5421	11/09/2021	001+000 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por queda de moto, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	11/09/2021 20:37	Não

5422	12/09/2021 00:19	060+000 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de um veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uma (01) vítima em estado leve encaminhada para o Hospital Raul Sertã;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	12/09/2021 00:24	Não
5423	12/09/2021 10:52	063+600 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por queda de motociclista, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Uma (01) vítima em estado leve encaminhada para o Hospital Raul Sertã;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	12/09/2021 11:17	Não
5424	12/09/2021 12:22	069+900 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão entre dois veículos de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	12/09/2021 12:39	Não
5429	15/09/2021 02:01	102+000 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de veículo de passeio seguida de choque com objeto fixo, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	15/09/2021 02:01	Não

5431	15/09/2021 18:33	108+000 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão frontal entre 2 veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>- Sistema "Pare e Siga" implantado com início às 18h35min e término às 19h08min;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	15/09/2021 18:38	Não
5432	16/09/2021	049+600 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	16/09/2021 08:32	Não
5434	16/09/2021 09:46	053+500 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por queda de moto, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uma (01) vítima removida para o hospital de Cachoeira de Macacu;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	16/09/2021 10:42	Não
5436	16/09/2021 17:08	000+000 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão traseira entre dois veículos de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	16/09/2021	Não

5439	17/09/2021 08:38	058+100 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	17/09/2021 09:07	Não
5446	18/09/2021 11:57	064+000 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por queda de moto, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uma (01) vítima com gravidade moderada foi removida para o hospital Raul Sertã pela ambulância R-02;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	18/09/2021 12:06	Não
5441	19/09/2021 14:59	030+000 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de um veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	19/09/2021 15:10	Não
5457	21/09/2021 15:27	033+200 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por queda de motociclista, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uma(01) vítima em estado moderado socorrida para o hospital de cachoeira de Macacu pela ambulância R 01;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	21/09/2021	Não

5461	22/09/2021 07:12	077+000 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão traseira entre dois veículos de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	22/09/2021 07:38	Não
5466	22/09/2021 20:11	096+500 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão entre um veículo de passeio e uma motocicleta, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uma (01) vítima encaminhada para o Hospital Bom Jardim;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	22/09/2021 20:16	Não
5482	23/09/2021 15:36	010+300 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por atropelamento de pedestre, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uma (01) vítima encaminhada para o Hospital de Cachoeira de Macacu;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório, não há nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido. Contudo, de acordo com solicitação do Conselho, a ocorrência em questão, será agrupada com outras de mesmo tipo num mesmo processo para uma avaliação conjunta.</p>	23/09/2021 15:46	Não
5484	24/09/2021 18:26	103+000 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por queda de motociclista, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uma (01) vítima para o Hospital de Bom Jardim;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	23/09/2021 19:15	Não

5485	25/09/2021 00:23	038+500 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	25/09/2021 00:27	Não
5486	25/09/2021 10:15	033+300 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por queda de motociclista, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	25/09/2021 10:38	Não
5487	25/09/2021 12:55	103+800 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Duas (02) vítimas encaminhadas para o Hospital de Bom Jardim;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	25/09/2021 13:23	Não
5488	25/09/2021 21:27	060+000 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	25/09/2021 21:44	Não



5490	26/09/2021 09:08	000+000 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por choque entre dois carros de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uma (01) vítima foi removida para o hospital por terceiros;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	26/09/2021 09:24	Não
5491	26/09/2021 10:27	090+300 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão frontal entre dois carros de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	26/09/2021	Não
5492	27/09/2021 07:12	093+000 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por queda de motociclista, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uma (1) vítima em estado moderado encaminhada para o Hospital Bom Jardim;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	27/09/2021 07:29	Não
5493	27/09/2021 08:43	118+888 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por queda de motocicleta, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uma (01) vítima em estado moderado encaminhada para o Hospital Cordeiro pela R03;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	27/09/2021 09:31	Não

5496	28/09/2021 16:58	095+000 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de um carro de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uma vítima encaminhada para o Hospital de Bom Jardim;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	28/09/2021 17:25	Não
5505	30/09/2021 11:24	102+500 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão traseira entre motocicleta e veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Duas (02) vítimas leves encaminhadas para o Hospital de Bom Jardim;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	30/09/2021 12:03	Não

**Quadro 6** – Registro de Ocorrências abertos no período entre 01/09/2021 e 30/09/2021

### 6.1 Controle e Acompanhamento Estatístico de Acidentes Rodoviários

TIPO	MESES												TOTAL
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
ACIDENTE COM VÍTIMA FATAL	0	0	0	2	2	0	0	3	0				7
ACIDENTE COM VÍTIMA	19	19	20	15	16	13	25	12	29				168
ACIDENTE SEM VÍTIMA	25	36	32	27	25	33	20	29	23				250
ATROPELAMENTO	0	0	1	1	0	3	5	0	2				12
ATROPELAMENTO COM ANIMAIS	1	1	1	2	0	5	1	1	1				13
ATROPELAMENTO FATAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0

**Tabela 6.1 (1)** – Acidentes por tipo

TIPO	MESES												TOTAL
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
ATROPELAMENTO DE PEDESTRE	0	0	1	1	0	3	5	0	2				12
COLISÃO	20	20	20	18	19	12	14	16	19				158
CAPOTAMENTO / TOMBAMENTO	2	3	5	0	0	1	5	3	0				19
QUEDA DE MOTO	7	3	8	5	6	3	3	5	11				51
SAÍDA DE PISTA	10	29	18	19	17	30	22	20	19				184
ATROPELAMENTO DE ANIMAIS	1	1	1	2	0	5	1	1	1				13
OUTROS	5	0	1	2	1	0	1	0	0				10
<b>TOTAL</b>	<b>45</b>	<b>56</b>	<b>54</b>	<b>47</b>	<b>43</b>	<b>54</b>	<b>51</b>	<b>45</b>	<b>52</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>447</b>

**Tabela 6.1 (2)** – Acidentes conforme gravidade

## 6.2 Monitoramento dos Tempos de Atendimento das Ocorrências

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS A USUÁRIOS									
PERÍODO 2021	Atend. Detectado pela Inspeção de Tráfego	Atend. Sem o Zero (β)	Atend. > 45 min.	% Atend. Maior > 45 min.	% Atend. Menor <= 45 min.	Média Chegada Atend. (T)	Serviço Resgate	Aux. Mecânico	Total de Atendimento / Mês
JAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FEV	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ABR	355	44	8	1,30%	98,70%	00:07:23	47	361	615
MAI	420	27	6	0,97%	99,03%	00:04:50	43	401	621
JUN	414	14	2	0,31%	99,69%	00:04:56	54	429	643
JUL	382	27	1	0,15%	99,85%	00:05:52	51	429	659
AGO	368	36	1	0,16%	99,84%	00:05:49	45	379	635
SET	426	32	1	0,15%	99,85%	00:04:32	52	406	664
OUT	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NOV	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DEZ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>2365</b>	<b>180</b>	<b>19</b>	<b>0,51%</b>	<b>99,49%</b>	<b>00:05:34</b>	<b>292</b>	<b>2405</b>	<b>3837</b>

Tabela 6.2 (1) – atendimentos de socorro mecânico e médico aos usuários


JUSTIFICATIVA DO PRAZO DE ATENDIMENTO - LOCAL: RJ116/RJ104.							
ID. OCORRÊNCIA	DATA	RODOVIA	HORA OCORRÊNCIA	HORA CHEGADA	KM	SENTIDO	DESCRIÇÃO
14-01/04/2021	01/04/2021	RJ116	19:23:00	20:19:00	134+000	Norte	PARADA PARA RETIRADA DE OBJETO
151-07/04/2021	07/04/2021	RJ116	20:49:00	22:16:00	066+000	Sul	VEÍCULO EM ATENDIMENTO
436-20/04/2021	20/04/2021	RJ116	15:36:00	16:24:00	076+000	Norte	DESLOCAMENTO DE PRAÇA 2
470-23/04/2021	23/04/2021	RJ116	5:56:00	06:50:00	067+500	Norte	DESLOCAMENTO DE BASE 1
499-24/04/2021	24/04/2021	RJ116	8:37:00	09:57:00	009+500	Sul	DESLOCAMENTO DE PRAÇA 2
555-27/04/2021	27/04/2021	RJ116	8:08:00	09:09:00	072+000	Sul	DESLOCAMENTO DE BASE 3
618-30/04/2021	30/04/2021	RJ116	11:50:00	13:28:00	090+300	Sul	DIVERGÊNCIA DE LOCALIZAÇÃO INFORMADO PELO USUÁRIO
622-30/04/2021	30/04/2021	RJ116	16:57:00	17:44:00	018+000	Norte	VEÍCULO EM ATENDIMENTO
154-08/05/2021	08/05/2021	RJ116	11:29:00	12:18:00	069+000	Norte	VEÍCULO EM ATENDIMENTO
239-12/05/2021	12/05/2021	RJ116	9:17:00	10:06:00	020+500	Sul	DESLOCAMENTO DE PRAÇA 01
240-12/05/2021	12/05/2021	RJ116	9:38:00	10:33:00	104+000	Sul	DESLOCAMENTO DE PRAÇA 04
302-14/05/2021	14/05/2021	RJ116	18:07:00	18:59:00	064+000	Norte	VEÍCULO EM ATENDIMENTO
547-28/05/2021	28/05/2021	RJ116	7:48:00	08:56:00	047+000	Norte	TRÁFEGO LENTO NA RODOVIA
580-29/05/2021	29/05/2021	RJ116	21:24:00	22:11:00	134+500	Norte	VEÍCULO EM ATENDIMENTO
9-01/06/2021	01/06/2021	RJ116	8:51:00	09:40:00	033+000	Norte	VEÍCULO EM ATENDIMENTO
239-11/06/2021	11/06/2021	RJ116	12:45:00	13:47:00	063+500	Norte	VEÍCULO EM ATENDIMENTO
500-22/07/2021	22/07/2021	RJ116	18:51:00	19:40:00	030+000	Sul	DESLOCAMENTO DE PRAÇA 1
319-16/08/2021	16/08/2021	RJ116	18:46:00	19:37:00	050+000	Norte	DESLOCAMENTO DE BASE 1
653-29/09/2021	29/09/2021	RJ116	13:31:00	14:30:00	090+000	Sul	VEÍCULO EM ATENDIMENTO

Tabela 6.2 (2) – atendimentos de socorro mecânico e médico aos usuários

Como apresentado na Tabela 6.2 (1), foram ao todo 664 atendimentos, cujo tempo médio de atendimento foi igual a 04min:32s. Deste total, 1 atendimento (0,15%) excederam o tempo de 45 min.

## 7 CONCLUSÃO

- Houve uma redução de -4,15% na demanda em relação ao mesmo período do ano anterior e de -0,69% em relação ao mesmo período do ano de 2019;
- Praças de Pedágio, CCO e Sistema de Comunicações – operando normalmente;
- Serviços de Socorro Mecânico e Socorro Médico – operando normalmente;
- Serviços de Conservação – operando normalmente;
- Obras de Manutenção/Melhoria – realizando os serviços dentro da programação normal;
- Fiscalização – agente de fiscalização em *Home Office*;
- Ocorrências – sendo comunicadas, registradas e analisadas normalmente.

Em 30 de outubro de 2021.

***Tainá Lopes da Silva***

*Estagiária da Câmara de Transportes e Rodovias*

***José Manoel Matias Amaral Junior***

*Assessor da Câmara de Transportes e Rodovias*

*ID 5113997-9*

***Rui Duarte dos Santos***

*Agente de Fiscalização da Câmara de Transportes e Rodovias*

*ID 617720-4*

***Rafael Lanunci da Silva Teixeira Poubel***

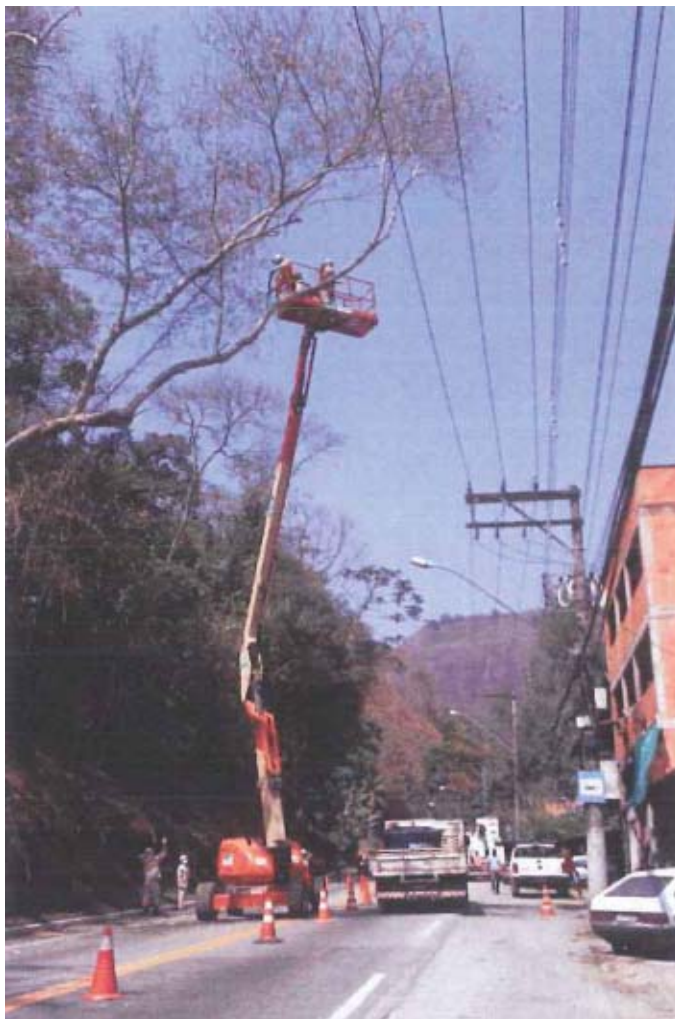
*Gestor de Contratos de Concessão*

*ID 5026956-9*

***Édipo Senna Ázaro***

*Gerente da Câmara de Transportes e Rodovias*

*ID 5029954-9*



**Foto 1 – Poda**



**Foto 2 – Ampliação do Sistema de Drenagem - Km 63,5**



**Foto 3** – Implantação de Refúgio – Km 64,5



**Foto 4** – Desmonte de Rocha a Frio para Melhoria de Geometria - Km 132,5 [1]



**Foto 5** – Melhoria de Geometria - Km 132,5 [2]

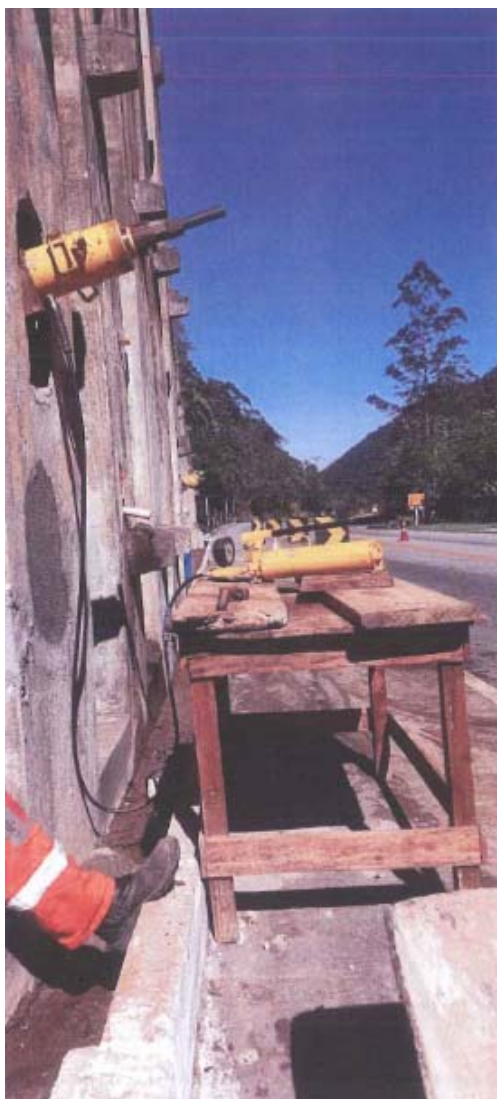


**Foto 6** – Adequação da Interseção Cordeiro A - 123+300 [1]



**Foto 7** – Adequação da Interseção Cordeiro A - 123+300 [2]





**Foto 8 – Contenção - Km 62**